Regulamin promocji – Internet Symetryczny

Obowiązuje od 26.11.2026 r.

Regulamin określa zasady promocji cenowej na usługi internetu światłowodowego o symetrycznej przepustowości (pakiety PRO Fiber i PRO SLA Fiber) dla klientów indywidualnych, skierowanej zarówno do nowych klientów, jak i do dotychczasowych abonentów przedłużających umowę.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji i podmiotem świadczącym usługi jest Fastermedia s.c., ul. Szlachecka 19, 32-040 Rzeszotary, NIP: 944-224-75-58 (dalej: „Operator"). Usługi świadczone są pod marką MegaNET.
2. Promocja dotyczy usług internetu światłowodowego w pakietach i cenach wskazanych w Cenniku – Internet Symetryczny, z umową zawieraną na czas określony 24 miesięcy.
3. Promocja obowiązuje w miejscach objętych zasięgiem sieci Operatora, po potwierdzeniu możliwości technicznych pod adresem klienta, do odwołania. Zgłoszenia i umowy zawarte w okresie obowiązywania promocji są realizowane na jej warunkach.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 26.11.2026 r.

§ 2. Definicje

1. **Nowy klient** – osoba, która w okresie 12 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy nie posiadała z Operatorem aktywnej umowy na usługę dostępu do internetu pod adresem, którego dotyczy zamówienie.
2. **Abonent przedłużający umowę** – dotychczasowy abonent Operatora, któremu kończy się okres, na jaki zawarto umowę na czas określony, lub którego umowa uległa przekształceniu w umowę na czas nieokreślony i który zawiera umowę lub aneks na kolejny czas określony.
3. **Cena promocyjna** – miesięczna opłata abonamentowa za dany pakiet w umowie na 24 miesiące, podana w Cenniku.
4. **Cena na czas nieokreślony** – standardowa miesięczna opłata abonamentowa za dany pakiet w umowie bez terminu, podana w Cenniku.
5. **Ulga** – różnica pomiędzy ceną na czas nieokreślony a ceną promocyjną, przysługująca przez okres trwania umowy zawartej na czas określony.
6. **Pakiet z SLA** (PRO SLA Fiber) – pakiet obejmujący gwarancję poziomu usług; parametry SLA, w tym zasady i terminy usuwania awarii, określa umowa.

§ 3. Zasady promocji

1. Z promocji mogą skorzystać nowi klienci oraz abonenci przedłużający umowę, na tych samych zasadach cenowych.
2. Abonent, który zawrze umowę lub aneks na czas określony 24 miesięcy, płaci cenę promocyjną przez cały okres trwania tej umowy.
3. Opłaty jednorazowe w umowie na czas określony obejmują aktywację usługi – 159 zł brutto (podłączenie punktu dostępowego i uruchomienie usługi) oraz instalację – 0 zł. Standardowa opłata instalacyjna i aktywacyjna w umowie na czas nieokreślony wynosi 1 500 zł brutto. Różnica stanowi ulgę w opłacie instalacyjnej i aktywacyjnej.
4. Przy podpisaniu nowej umowy lub jej przedłużeniu Operator zapewnia router bezprzewodowy za 0 zł, na zasadach określonych w umowie.
5. Przedłużenie umowy przez dotychczasowego abonenta nie wiąże się z żadną opłatą instalacyjną ani aktywacyjną (0 zł).
6. Wysokość przyznanych ulg (miesięczną oraz łączną za cały okres trwania umowy), cena promocyjna, opłata instalacyjna i okres obowiązywania umowy są każdorazowo wskazane w umowie lub aneksie oraz w podsumowaniu jej warunków.
7. Prace dodatkowe (np. dodatkowe okablowanie, montaż gniazd) wykonywane są wyłącznie na życzenie abonenta, według indywidualnej wyceny zaakceptowanej przed ich wykonaniem i nie są objęte opłatą instalacyjną z cennika.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi Operatora, chyba że regulamin danej oferty stanowi wyraźnie inaczej.
9. Szczegółowe warunki świadczenia usługi, w tym wysokość opłat, okres obowiązywania umowy i zasady rozliczeń, określa umowa zawarta z abonentem.

§ 4. Po zakończeniu okresu promocyjnego

1. Warunki promocji obowiązują przez czas trwania umowy zawartej na czas określony. Po upływie tego okresu umowa przechodzi na czas nieokreślony, a abonament rozliczany jest według ceny na czas nieokreślony wskazanej w Cenniku, o ile abonent nie zawrze nowej umowy promocyjnej lub nie złoży oświadczenia o rezygnacji z usługi.
2. Po przejściu umowy na czas nieokreślony abonent może ją wypowiedzieć z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, bez dodatkowych kosztów.

§ 5. Rozwiązanie umowy przed terminem i zwrot ulg

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez abonenta lub przez Operatora z winy abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych ulg (w tym ulgi w opłacie abonamentowej i ulgi w opłacie instalacyjnej), na zasadach określonych w umowie.
2. Kwota zwrotu nie może przekroczyć wysokości faktycznie udzielonych ulg, wskazanych w umowie lub aneksie, i ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu o czas, przez jaki umowa trwała od dnia jej zawarcia do dnia rozwiązania, zgodnie z przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 6. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Konsument, który zawarł umowę lub aneks na odległość (np. przez internet lub telefon) albo poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora (np. w miejscu zamieszkania), może odstąpić od niego w terminie 14 dni od dnia zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 3. Oświadczenie o odstąpieniu składa się w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Skuteczne odstąpienie w tym terminie nie powoduje obowiązku zwrotu przyznanych ulg (ani w opłacie abonamentowej, ani w opłacie instalacyjnej), a roszczenie, o którym mowa w § 5 ust. 1, nie przysługuje Operatorowi.
3. Jeżeli konsument wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia (w oświadczeniu złożonym na trwałym nośniku, np. w umowie lub w formie elektronicznej) i następnie odstąpił od umowy, zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu, według cen wskazanych w umowie (w tym cen promocyjnych). Jeżeli konsument nie zażądał rozpoczęcia usługi przed upływem tego terminu, nie ponosi żadnych kosztów.
4. Ustawowe prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowę lub aneks zawarto w lokalu przedsiębiorstwa Operatora (w biurze), chyba że Operator w danym przypadku przyzna je dobrowolnie.

§ 7. Informacje przed zawarciem umowy

Przed zawarciem umowy lub aneksu Operator przekazuje abonentowi, na trwałym nośniku, bezpłatne podsumowanie warunków umowy, zawierające wyraźnie wskazaną cenę promocyjną oraz cenę na czas nieokreślony.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Operator może zakończyć promocję lub zmienić jej warunki. Zmiana nie wpływa na umowy zawarte przed jej wprowadzeniem.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Operatora. Pytania dotyczące promocji można zadać za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się postanowienia umowy lub aneksu, regulaminu świadczenia usług obowiązującego u Operatora, Cennik oraz przepisy Prawa komunikacji elektronicznej, Kodeksu cywilnego i innych właściwych aktów prawnych.